

# Digital Pension Administration as a Service (DPaaS)

Maximale deelnemerstevredenheid.

Visma Idella voert met de DPaaS oplossing de volledige pensioenadministratie inclusief alle deelnemer-interactie voor u uit. Wij nemen uw operationele en administratieve processen over, inclusief de bijbehorende assurance.

Denk hierbij aan:

- verwerking van mutaties
- afhandeling van transacties
- doorvoeren van waardeoverdrachten

## 1 SaaS

- Complete range aan software oplossingen in de financiële markt

## 4 Customer interaction

- Alle deelnemer-communicatie
- Traditioneel en state-of-the-art
- Proactief
- Digitaal en persoonlijk



## 2 Support

- Functioneel beheer
- Actuarieel beheer
- BCS (Business Continuity Services)

## 3 DPaaS

- Administratieve uitvoering deelnemer-administratie

## Customer journey voor alle life events

Via portals en state-of-the-art User eXperience geven we invulling aan deelnemer-vriendelijke customer journeys voor de meeste pensioengerelateerde life events.

Uw deelnemers kiezen het communicatiemiddel dat bij hen past. Naast inzet van social media, chat, appen, videocall kunnen uw deelnemers natuurlijk ook bellen of een e-mail sturen. Voor BPF-en voert Visma Idella ook de werkgever gerelateerde communicatie uit.

Charlotte is een deelnemer van uw pensioenfonds. Aan de hand van haar levensloop schetsen we hoe onze oplossingen bijdragen aan het gemak en inzicht van u en uw deelnemers.



## Wat doet Visma Idella niet?

Het pensioenfonds zelf blijft verantwoordelijk voor tactische en strategische processen en activiteiten zoals:

- bestuursondersteuning
- afstemming met sociale partners
- werkgever(s) en alle beleidsmatige activiteiten

U houdt zelf volledig grip op strategie, innovatie en besturing. In combinatie met het VIPS platform is DPaaS het antwoord op uitvoerings- en kosten-vraagstukken waarmee veel fondsbestuurders worstelen. Naast onze totaaloplossing kunt u er ook voor kiezen de administratieve uitvoering uit te besteden en de interactie in eigen hand te houden.

## Visma Idella

Op het gebied van pensioenuitkeringen is Visma Idella marktleider in Nederland. Voor meer dan 100 pensioenfondsen en enkele tientallen pensioenuitvoerders, verzekeraars en banken realiseren wij ca. 1,5 miljoen pensioen- en overige uitkeringen (zoals o.a. lijfrente of arbeidsongeschiktheid) per maand.